

Rückgaberichtlinie

Die Rücksendeadresse lautet: 8 rue d'Orgeval - 78300 Poissy.

Die Versandkosten für Rücksendungen gehen zu unseren Lasten, sowohl für Lieferungen in das französische Mutterland als auch in den Rest der Welt.

Im Falle einer Rückerstattung senden wir Ihnen eine E-Mail, um zu bestätigen, dass wir den Artikel erhalten und geprüft haben. Sie werden anschließend informiert, sobald wir Ihren Rückerstattungsantrag genehmigen oder ablehnen.

Im Falle einer Rückerstattung wird dem Kunden der geschuldete Betrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Produkts bei France Croquettes per Überweisung auf das verwendete Zahlungsmittel erstattet.